

南京市公园服务设施调查研究

梁海英^{1,2}, 马锦义²

(1. 江苏城市职业学院, 江苏 南京 210017; 2. 南京农业大学, 江苏 南京 210036)

摘要:城市公园服务设施是为游人休闲活动提供基本服务的公共设施。选择南京市公园服务设施为研究对象,通过实地考察、访谈以及问卷调查,找出目前城市公园服务设施存在的问题,并探索解决问题的对策,提高公园服务设施的利用率和服务质量,为公园服务设施的建设提供理论依据。

关键词:城市公园;服务设施;调查;南京

中图分类号: TU986.5⁺1

文献标识码: A

文章编号: 1002-2767(2010)02-0067-03

针对2008年8月20日,《金陵晚报》题为“拆了山庄又建公馆”琵琶湖为啥走不出“饭店局”的文章所报道的新建的琵琶湖公园主建筑“清音茶街”变为琵琶湖公馆,高档的消费让老百姓望而却步的现象引发的思考,调查了南京市公园服务设施的利用率和服务质量等情况。

在调查中发现:2009年3~4月间,月牙湖公园夜上海大酒店进行改造严重破坏了公园环境;南京古林公园烧烤处游人大多是自带食物,公园内的小卖部却生意清淡;南京玄武湖公园内游人在草地上吃着自带的快餐食品,而公园中的餐厅门可罗雀。并且许多公园中都存在着类似的现象。说明我们的城市公园在服务设施方面,还存在诸多问题。一方面是游人得不到切实的服务,另一方面却是建设的服务设施得不到充分利用,更有甚者,为了服务于少数人而损害了大多数游人的利益。该文旨在找出目前公园服务设施存在的问题,并分析其产生的原因和探索解决问题的对策,以提高公园服务设施的利用率和服务质量,为现代城市公园服务设施的建设提供有益的指导。

1 调查内容与方法

1.1 内容

1.1.1 研究范围 南京市城市公园,包括综合公园、社区公园、专类公园、带状公园和街旁绿地^[1]。

1.1.2 研究对象 城市公园服务设施,其具体内容和范围参照《公园设计规范》(CJJ 48—92)中的规定,

包含的内容主要有:小卖部、茶座、咖啡厅、餐厅、摄影部、售票房等^[2]。

1.2 方法

1.2.1 观察记录法 在2009年2~5月间,分别选择工作日、周末、节假日对南京市各类型代表性公园进行了实地考察,并通过拍摄照片,记录游人对公园服务设施的使用情况和公园服务设施的现状^[3]。

为了研究方便,根据设施的功能不同,将公园服务设施分为售购设施、餐饮设施和其它设施3类^[4](见表1)。

表1 城市公园服务设施分类

设施类型	设施内容
售购设施	小卖店(售货亭)、特色商品店(纪念品店)等
餐饮设施	餐厅(餐饮部)、茶座、咖啡厅、冷饮店、饮水站
其它设施	摄影部、售票亭等

1.2.2 访谈和问卷调查法 先依据所设计的问卷,在公园中随机发放调查问卷,让游人回答相关的问题,完成问卷调查;然后再对一些游人进行访谈,请游人叙述他们对公园服务设施的印象和优化建议,做好访谈记录,作为调查问卷的补充。在考察中尽量与公园中各类人群交流,避免同一群体或层次的人被取样过多,从而获取不同社会阶层对公园服务设施的评价^[3]。

此次调查的公园以及发放问卷数量情况如下:玄武湖公园(38)、琵琶湖公园(12)、红山动物园(32)、情侣园(15)、月牙湖公园(10)、绣球公园(21)、鼓楼广场和北极阁风貌区(广场)(30)、秦淮河滨河风光带(小桃园、石头城公园等地段)(22),合计180份,废卷10份,有效问卷170份。

1.3 调查结果

1.3.1 观察记录结果 实地观察结果显示,南京市公园总体来说服务设施种类较齐全,外部形态上与

收稿日期:2009-10-10

第一作者简介:梁海英(1975-),女,硕士,助理研究员,从事园林规划设计及园林专业教学工作。E-mail:wwlhy2000@yahoo.com.cn。

通讯作者:马锦义(1964-),男,学士,副教授,从事园林规划设计及园林教学工作。E-mail:majinyi2008@njau.edu.cn。

公园其它建筑风格较统一,环境的协调性较好,能够体现公园特色。布局上较合理,比如小卖部、特色商品店等售购设施一般布置在游人休息场所附近,餐厅等餐饮设施则设置在交通方便的地方等。但是其中也存在一些不足之处(见表 2)。

表 2 南京公园服务设施不足之处

设施类型	不足之处
售购设施	1. 商品价格比园外市场高出许多,商品质量也有问题。 2. 有不文明经商现象。 3. 有乱摆放摊点现象。
餐饮设施	1. 商业味太浓,设置大体量、高档次的酒店会所等。如月牙湖的“夜上海”、武定门公园的“福亿祥”、北极阁永隆会所等 2. 餐厅食物价格过高。 3. 酒店、会所、餐厅的生活垃圾污染公园环境。 4. 有随意摆放小吃摊点现象。
其他设施	1. 售票窗口栅栏的设置缺少人性化。 2. 公园内部的售票亭,相对简陋,与环境不协调。 3. 摄影部由于缺少特色,鲜有游人光顾。

1.3.2 游人对服务设施的使用情况调查 通过问卷调查了解游人对服务设施的使用情况,以获得理性分析数据,主要从游人对常用服务设施的需求和满意度来体现。调查结果表明,游人对小卖部的需求最大,餐厅次之,而对茶社、咖啡厅、会所、酒店等高档商业设施需求普遍很低(见图 1)。访谈中,游人普遍反映此类场所因为消费较高,只适合商务宴请,而不适合大众消费。另外,摄影服务部也因为数码相机的普及而需求较低,仅为 2%。

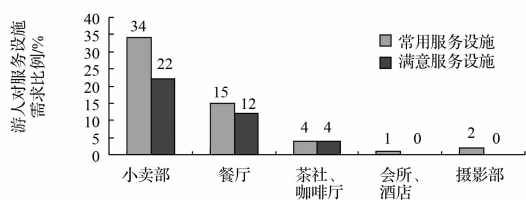


图 1 服务设施的使用情况

在满意度方面,游人对小卖部和餐厅较为满意,对于商业味较浓的酒店、会所和游人较少使用的摄影部的满意度较低。其中会所、酒店因为消费较高导致游客较为反感,摄影服务部则因为不能够提供特色服务而得不到游客的认同。

1.3.3 公园服务设施存在问题调查 实地调查中发现,售票房一般附属游憩设施的整体,摄影服务部则多设置在售购设施中,很少独立设置,并且游人需求较小,不再做深入调查研究。故对于服务设施

存在的问题的问卷调查,主要集中调查售购设施和餐饮设施。

售购设施存在问题的调查结果(见表 2)表明,主要集中反映在商品价格不合理方面,为 65%,实地调查中发现一些公园出售商品的价格比公园外百米之处商场超市的商品高出 50%,甚至翻倍。其次是在设施外形美观上,这主要是因为一些销售亭为后来搭建并随意设置,建筑形式简陋,和环境不协调。还有 23%的游人认为公园中设置小卖部过多,嘈杂,破坏了公园环境,这种现象,具有特色商品的雨花台公园和以儿童为主要服务对象的红山动物园尤其严重。

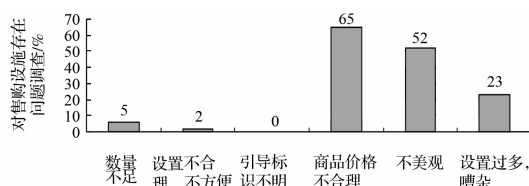


图 2 售购设施存在的问题分析

餐饮设施调查结果(见图 3)表明,存在的问题和售购设施较相似,反映问题最多的是商品价格不合理,为 59%,普遍反映价位太高,让人望而却步,多数游人选择自己带食物,或是到公园外面吃饭。其次是建筑不美观,反映人们对在公园中的就餐环境具有更高的要求。另外,由于目前一些公园或景区越来越多地建设大规模的高档酒店、会所,因其不适合大众消费而遭到游人(13%)的不满,尤其在一些新建的公园和免费开放的公园中,设置大量高档酒店会所,让公园成为为少数人服务的“贵族园林”,违背了公园环境为广大民众服务的功能宗旨。比如琵琶湖公园的“琵琶湖公馆”,除非就餐,否则只能远看不能游玩,并且其普通消费标准就要每人 200 元,访谈的游客均表示适合宴请,不适合日常家庭消费,最终结果,这些设施只能成为普通游客的“禁区”。

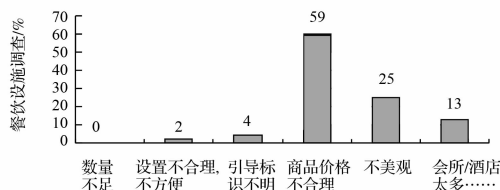


图 3 城市公园餐饮设施存在问题分析

2 结果与分析

从调查结果来看,问题存在的主要原因不仅有规划设计的原因,更有管理层面的问题。

2.1 服务设施具有商业盈利性

由于服务设施具有商业盈利性质,特别是高档消费酒店能够获取高额的利润,所以,在公园规划设计之初,建设主管部门为了追求经济利益,就要求设置这些高档酒店设施,设计单位一般也只能听从主管部门,做出违背《公园设计规范》要求的设计方案。

2.2 餐饮设施的生活垃圾处理不当

对环境造成污染,影响了公园环境景观质量和游人休息游览;而食客车辆的频繁进出,又影响了游客的人身安全等。

2.3 服务设施的管理

一些服务设施的管理仅停留在基本的维护和日常卫生层面,缺少对经营的监督和管理,商品价格不合理,商品质量得不到保证,商业气息过浓,而服务意识单薄,不重视游客的真正需求,导致部分服务设施形同虚设。

2.4 商铺管理

部分公园,小吃部、小卖部、特色商品点林立,随处摆放,让本来休闲安静的场所变得嘈杂喧嚣,结果是喧宾夺主,严重影响了游人的通行和游赏。

3 对策

公园规划设计应严格遵守国家相关法律法规,服务设施的设置应适应公园类型和规模。城市建设部门应加强对城市公园绿地合法使用的监督,让城市公园绿地真正服务于广大民众,而不是将其沦为赚取高额利润的商业用地,更不能把公园当成高档

消费场所。

重视公园服务设施的外部形态和内部环境设计,不仅满足游人的使用需求,还要更好地适应公园环境,满足游人的审美需求。

灵活经营模式,引进竞争机制,比如引进连锁经营的便利店;同时,加强经营监督和检查,制定适宜的统一的商品价格,薄利多销,让服务设施真正服务于游人,让游人轻松游赏。

还公园于大众,还公园于宁静,拒绝大型、高档餐饮设施进入公园。对于已经存在的大型餐饮设施,按照有关规定坚决予以拆除,或者转变建筑使用功能,改造成为普通游客提供休闲服务的设施。暂时继续经营的,应开设专门的顾客通道和采购通道,最大程度地减少对公园环境和一般游客的影响。

及时对服务设施产生的生活垃圾等废弃物进行有效处理,避免造成公园环境污染。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国建设部. 中华人民共和国行业标准. 城市绿地分类标准(CJJ/T 85-2002)[S]. 北京: 中国建筑工业出版社, 2002.
- [2] 中华人民共和国建设部. 中华人民共和国行业标准. 公园设计规范(CJJ 48—92)[S]. 北京: 中国建筑工业出版社, 1992.
- [3] 李和平, 李浩. 城市规划社会调查方法[M]. 北京: 中国建筑工业出版社, 2004.
- [4] 张海林, 董雅. 城市空间元素——公共环境设施设计[M]. 北京: 中国建筑工业出版社, 2007.

Survey and Research on the Service Facilities in Nanjing Urban Parks

LIANG Hai-ying^{1,2}, MA Jin-yi²

(1. Jiangsu City Vocation College, Nanjing, Jiangsu 210017; 2. Nanjing Agricultural University, Nanjing, Jiangsu 210036)

Abstract: The service facilities of urban parks are public facilities which can provide basic services to visitors for leisure activities. The service facilities in Nanjing urban parks investigated, by analyzing their present situation and application; It points out the existing problems and comes up with solutions to the problems, in order to extract theoretical references for the construction of service facilities in the urban parks.

Key words: urban park; service facilities; survey; Nanjing city

