

# 贝叶斯理论下农业地区社区管理模式探析

赵爽,梁广东,井深

(绥化学院,黑龙江 绥化 152061)

**摘要:**农业地区社区管理有利于城乡一体化全面发展,有利于推进农业现代化,有利于“美丽乡村”的实现。为加快建设美丽乡村,以农村社区管理存在的问题为切入口,分析农村社区管理中存在的机制体制运行僵化,服务管理水平不高,居民文化素质不高,传统落后生活方式难以改变,社会管理和公共服务水平不高等主要问题,提出运用贝叶斯模型理论构建农村社区管理新模式,以促进农村社区管理健康有序的发展。

**关键词:**农业地区;贝叶斯理论;农村社区管理;城乡一体化

**中图分类号:**D669.3 **文献标识码:**A **文章编号:**1002-2767(2017)12-0103-03 DOI:10.11942/j.issn1002-2767.2017.12.0103

习近平总书记在中国共产党第十九次全国代表大会(简称十九大)大报告中强调,实施乡村振兴战略,建立健全城乡融合发展体制机制和政策体系,加快推进农业农村现代化<sup>[1]</sup>。2017年国家一号文件指出,要深入开展农村人居环境治理和美丽宜居乡村建设。选择适宜模式开展农村社区管理建设,加快修订村庄社区规划建设管理,大力推进县乡村建设规划编制工作。因此,推进乡村社区管理建设是推进农业现代化实现的重要渠道,是实现“美丽乡村”的重要手段。由于传统农业生产的影响,农村居民社区在管理方面呈现出较为粗放的状态,面临着诸多的瓶颈问题,亟待从制度上和管理上解决这些问题和困境。

贝叶斯模型是基于概率推理的图形化网络模型,是通过一些变量的信息来获取其它概率信息的过程建立起来的,基于概率推理的贝叶斯网络是为了解决不定性和不完整性问题而提出的,它对于解决复杂设备不确定性和关联性引起的故障有很大的优势,在农村社区管理中是一个有益的尝试<sup>[2]</sup>。

## 1 农业地区社区管理的重要现实意义

### 1.1 农业地区社区管理有利于城乡一体化全面发展

农村社区管理是当前城乡“二元结构”的重要

体现,通过实现城乡动态发展,是彻底解决“三农”问题的重要举措,有利于统筹城乡发展,促进农村社会各方面协调发展。加强新型农村社区建设,对于提升农民的生活质量、加快农村经济发展、大幅提高农民收入,全面推进农民就业,具有重要推动作用。同时还有利于农村社区居民和谐关系的建立<sup>[3]</sup>。进一步提高农民的文化素质和文明程度,不断丰盈农村基层文化生活口味,提升村民自治制度水平,全面推进“四个民主”的早日实现。

### 1.2 农业地区社区管理有利于推进农业现代化

在我国,“三农”是经济发展的重要基础,随着近年来国家对农业生产的投入不断增加,农业发展也呈现出一定的良好态势。但同时也存在诸多问题,多个地方的调研分析表明,只有在农村全面推进产业化、规模化的现代农业发展体系,才能突破困难,实现农业现代化。

### 1.3 农业地区社区管理有利于“美丽乡村”的实现

党的十八大以来,习近平总书记就建设美丽乡村,提出了很多新理念、新举措。他强调,中国要美,农村必须美。发展乡村旅游,在注重保护生态环境的前提下,通过加强农村社区管理,美化乡村环境,规划乡村景观、传播乡土味道,传承乡土文化,展现乡村风貌,发掘乡村历史等方面的工作,从不同维度构建美丽乡村,最终实现美丽中国的国家目标。

## 2 农村社区管理存在的问题

了解农村社区管理存在的问题,以绥化市为例,该市位于黑龙江省中部,斜卧在黑龙江大地上,东西宽约 305 km,南北长约 308 km,南与哈

收稿日期:2017-11-10

基金项目:绥化市社会科学资助项目(SHSK2016054);绥化市科技计划资助项目(SHKJ2016-035);黑龙江省大学生创新创业训练计划资助项目(201610236028);2017年度黑龙江省省属高等学校基本科研业务费资助项目;绥化学院教育教学改革资助项目(JJ20160057)

第一作者简介:赵爽(1983-),女,黑龙江省兰西县人,硕士,讲师,从事工程造价及项目管理研究。E-mail: yayaazs@126.com。

尔滨市接壤,西与大庆市交界,东与伊春市相连,北与黑河市毗邻,是黑龙江省重要的农业区域。农业社区管理是城乡一体化发展的必然产物,随着城镇一体化建设的加快,在农村社区管理中仍存有制约因素。

### 2.1 机制体制运行僵化,农村发展现代化程度低

绥化市在发展农业生产过程中,在注重农业产值提升的前提下,也很重视农村社区管理工作。目前社区管理现状主要是农村基层管委会由管理型变为服务型、基层组织由一体变为多元、工作人员由基层干部变为一般农民,活动介体由下一层变为高层面。在做出较大调整的同时,仍存在一些问题。由于机制体制的僵化和单一,社区管理中的问题还不能从根本上解决,严重影响社区管理水平的提升<sup>[4-5]</sup>。

### 2.2 服务管理水平不高,农村社区服务体系健全度低

对于绥化市率先完成农村城镇化发展的乡村而言,硬件设施建设的快速发展,还没有完全带动农村社区物业管理的同步发展,农村社区服务体系表现出初级阶段的过渡性。一些新型农村社区管理制度,尤其是物业管理制度,体现出清晰的转型过渡特色。当前最大的问题是居民没有形成物业管理的思想意识,还处于传统的房前屋后式的“自己管好自己”的小农思想<sup>[6]</sup>。物业服务性收费困难,直接造成物业管理水平的下降,难以形成完善的社区管理体系。

### 2.3 居民文化素质不高,传统生活习惯难以改变,农村社区管理根本转化度低

从几千年的传统村落生活习惯到现代城镇化居民身份的转变,从旧有生活习惯到当前崭新的生活环境的转变,从落后的生活态度到不断发展的对生活质量提升要求的转变是一项漫长的过程。这自然会给农村社区管理特别是物业费的收取带来很大阻力<sup>[7]</sup>。

### 2.4 社会管理和公共服务水平不高,农村社区管理社会化程度低

从某种意义上讲,农村社区管理与城市社区管理不同,农村社区管理不等同于社会管理,政府社会管理工作也不等于社区管理工作,对于农民发展有利的事不应全由政府承担,政府不能全面完成农村社区管理和公共服务的全部职能。从本质上讲,农村社区管理机构更多的是要做好协调上级政府相关工作,但不能过多干涉公共服务职责。

## 3 农村社区物业管理的创新模式探讨

贝叶斯定理用于推理时一般是条件概率推理问题,可用文字直观描述,指导有效的判断决策。农村社区管理水平和效果的好坏对物业管理行业发展有着重大的影响。在农村社区物业管理中,利用贝叶斯模型,以创新农村社区管理的思路、内容、方法,来指导农业社区管理工作。对于目前绥化市农村社区管理现状来说,具有重要的推进作用<sup>[8]</sup>。

### 3.1 启动人性化管理模式,提升专业化管理水平

农村社区管理是指由物业管理公司对农村社区统一实施的社会化、专业化管理。物业管理的核心价值就是运用持续发展的战略,实现物业管理的保值、增值,不断提供专业化服务。针对绥化市北林区农村社区内的资源配置,在物业管理中可以融入互联网技术,完善智能化网络管理系统。采用 PDCA 循环原理进行整改<sup>[9]</sup>,使其更具人性化,为业户铺架沟通的桥梁,以诚信为本提高管理服务的信誉,最终达到经济效益、社会效益、环境效益的统一。

### 3.2 建立管理贝叶斯模型,完善综合管理系统

农村社区物业管理的本质是服务,通常传统物业服务项目比较单一,不能满足大部分业主的需求。基于贝叶斯法则,改变管理服务模式,构建综合管理贝叶斯模型(见图 1),专注于物业管理

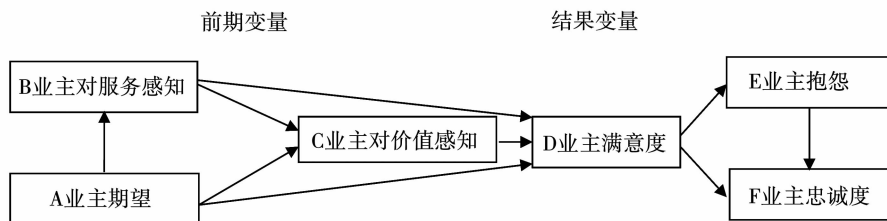


图 1 住宅小区物业管理顾客满意度评价模型

Fig. 1 Customer satisfaction evaluation model of residential property management

核心内容,并结合物业实际情况,对农村社区物业管理进行创新探索,完善农村社区物业管理体制,灌输切合实际的管理理念,拓展物业延伸服务,全心全意为居民服务,全面提高农村社区物业的综合性管理水平,不断满足业户日益增长的各种服务需求<sup>[10]</sup>。

### 3.3 拓展服务项目类型,满足业主需求

在农村社区物业管理过程中,秉承“用户至上、用心服务”的经营理念,通过推动战略转型,创新经营模式,提升服务质量,满足业主需求,以优质文明的服务,不断提高物业管理服务的品质和业主的满意度,体现物业管理的价值,为业户创造良好生活环境。专业、高效的管理水平将给业主带来良好的体验感,提升业主对物业服务企业的信任度,培养业主对物业服务企业的品牌识别度和忠诚度,为企业不断积累客户群<sup>[11]</sup>。

### 3.4 农村社区物业管理规范化运作维度

基层政府、自治组织和农村社区居民是社区管理的主要参与者,3个群体能够有效发挥市场在农村社区管理中的作用,使三者优势互补,协同发力。政府的角色在于对农村社区管理进行顶层设计、充分协调、全面扶持、强化引导,充分发挥政府的监督责任与服务职能。改变农村社区居民的传统关系,从内心深处来激发每一个社区管理者

和服务对象的内在潜力、主动性和创造精神,提高公民参与水平和基层自治组织自治化程度,全面推进农村社区管理创新程度。

### 参考文献:

- [1] 习近平. 十九大报告全文[EB/OL]. (2017-10-18)[2017-10-20]. [http://www.sohu.com/a/199211784\\_99958057](http://www.sohu.com/a/199211784_99958057).
- [2] 黄茗云. 贝叶斯网络在软件可信性评估指标体系中的应用[D]. 济南:山东轻工业学院,2009.
- [3] 庞鑫. 新农村社区管理研究[J]. 长春教育学院学报,2015,31(2):46-47.
- [4] 王禹. 我国村民自治研究[M]. 北京:北京大学出版社,2004:45-48.
- [5] 彭听. 中国农村社区社会管理创新:困境、问题与对策[D]. 湘潭:湘潭大学,2013.
- [6] 张成伟. 关于社区管理创新的若干思考[J]. 中国管理信息化,2015(17):177-178.
- [7] 吴爱萍. 村庄社区化管理与村民民主参与[J]. 江西社会科学,2013(9):185-188.
- [8] 方俊. 关于社区管理研究的综合评述[J]. 北京行政学院学报,2002(5):67-71.
- [9] 易国锋. 农村社区建设问题的研究述评[J]. 理论与改革,2010(3):154-156.
- [10] 张开云. 农村社区会共服务:现实困境与理,队选择[J]. 马克思主义与现实,2010(1):101-104.
- [11] 胡维维,郑进. 农村社会管理与新型农村社区管理体制建设[J]. 西安财经学院,2011(5):104-107.

## Study on Community Management Mode in Agricultural Area Based on Bayesian Theory

ZHAO Shuang, LIANG Guang-dong, JING Shen  
(Suihua University, Suihua, Heilongjiang 152061)

**Abstract:** The community management in agriculture area is beneficial to the overall development of urban and rural integration, which is conducive to the agricultural modernization and the realization of "beautiful countryside". In order to accelerate the construction of beautiful countryside, from the problems existing in the rural community management for introduction, stifling mechanism existing in the rural community management system operation, service management level is not high, the residents' cultural quality level is not high, social management and public service level is not high et al, the main problems were analyzed, by using the theory of Bayesian model under the new rural community management mode was put forward, to promote the healthy and orderly development of the rural community management.

**Keywords:** agricultural area; Bayesian theory; rural community management; urban-rural integration