

关于高校开展辅导员“深度辅导”工作的思考和建议

高 男,韩志勇

(北京石油化工学院,北京 102617)

摘要:高校每名大学生每年都能得到一次有针对性的深度辅导是一项惠及全体大学生的重要政策,是大学生健康成长、顺利成才的有力支撑。大学生深度辅导如何开展是一个值得探讨的重要课题。分析认为,把握原则,注重方法,加强统筹管理是深度辅导取得实效的重要保障。

关键词:高等院校;辅导员;深度辅导

中图分类号:G448

文献标识码:A

文章编号:1002-2767(2010)08-0141-02

2009年是中共中央国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》(中发[2004]16号)颁发5周年。《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》颁发以来,北京市大力推进首都大学生思想政治教育,首都大学生在思想政治方面保持了积极、健康、向上的良好态势,在北京奥运会及国庆60周年群众游行等重大活动中展现了良好的精神风貌,但高校开展思想政治教育覆盖面不够完整,难以满足所有学生的需求,不能取得理想的德育效果。为此,北京市教育工委在全市高校大力推进辅导员“深度辅导”工作,要求“每名大学生每年都能得到至少一次有针对性的深度辅导”^[1]。

深度辅导,即在充分了解学生的个性特点、家庭状况、学习生活情况等基础上,总结学生存在的问题,针对问题制定辅导计划,为每一位学生的健康成长和成才提供良好的服务和有力支持^[2]。深度辅导要取得实效,必须做到把握原则,注重方法,统筹管理。

1 辅导员“深度辅导”的主要原则

1.1 面向全体

以往,由于学生的趋同性较高,辅导员“抓两头带中间”的模式可以很好地提高工作效率^[1]。但是,随着社会发展,大学生共性相对减少,而个性发展备受关注,所以迫切需要一对一的个体辅导,深度辅导应运而生。深度辅导在面向全体学生,解决共性问题的基础上,更加关注重点对象的特殊问题,使全体学生感受到温暖的同时,重点对象也能得到多次的辅导和帮助。

1.2 针对问题

长期以来,高校思想政治教育工作开展的个

性化指导和细致入微的思想教育相对较少,进一步加强和改进大学生思想政治教育,必须改进工作模式,在精细上下功夫^[4]。在深度辅导前,辅导员要通过各种渠道充分了解、掌握学生的基本情况,发现学生存在的问题,特别是急需解决的突出问题,并针对问题制定有效的辅导计划,为学生解决问题提供帮助。

1.3 科学指导

随着社会环境的变化,学生反映出来的问题也日益复杂多样,学生在思想、心理、学业、就业、生活及人际交往等方面反映出来的问题,必须依靠专业化的知识和技能才能解决。这就要求从事深度辅导的辅导员必须接受正规培训,掌握一定的专业知识和辅导技巧,以科学有效的方式帮助学生解决问题,缓解压力。

1.4 整合力量

辅导员、班主任、党政干部、离退休教师是学生成长成才教育的重要力量。学校应秉承全员育人的理念,以辅导员为骨干,统筹班主任、党政管理干部、教师和离退休教师等各方面力量,在经过专业培训的基础上开展工作,确保工作目标的实现。在辅导分工上,辅导员侧重学生思想、心理、生活、就业、人际交往等问题,班主任侧重学生学习态度、学习内容、学习方法、学习进程安排、专业发展、职业发展等学业问题,党政干部和退休教师以联系学生班的形式协助辅导员开展深度辅导,教师以任课形式协助班主任开展深度辅导。

2 辅导员深度辅导的方式方法

深度辅导是以学生为本的教育方式,在辅导开展前,要多方了解掌握学生基本情况,总结学生存在问题,制定详细辅导计划,使深度辅导取得实效。

2.1 多方了解,掌握学生基本情况

深度辅导之前,辅导员要广泛与家长、任课教师、同学、学生本人联系、沟通,多角度多层面全方位了解和掌握学生情况。通过与家长沟通了解学生家庭经济状况、父母婚姻状况、家庭成员关系

收稿日期:2010-04-12

第一作者简介:高男(1981-),女,吉林省通化市人,硕士,研究实习员,从事思想政治教育工作。E-mail:alice.20050417@163.com。

等,从而更好地解决学生因家庭原因造成的压力过大或自卑心理等问题;通过与任课教师、班主任沟通,可以了解学生的学习态度、学习能力等,从而更好地指导学生;通过与同学沟通,可以了解学生的日常表现,从而解决学生生活习惯、人际交往、心理等方面的问题。通过与学生本人沟通,可以了解学生自身定位及努力方向、目标,解决学生自我认识偏差及奋斗动力不足等问题。

2.2 总结问题,寻找突破口

了解学生基本情况后,辅导员要对学生情况认真汇总,滤掉不真实的、片面的信息,对普遍反映的问题做认真、细致的分析,并做出分类,如学习困难型、心理问题型、人际交往障碍型等,针对不同问题类型,寻找解决途径。值得注意的是,深度辅导针对的是学生身上亟待解决的突出问题,在解决突出问题基础上兼顾普遍问题。

2.3 整合力量,制定详细辅导计划

辅导员要明确辅导目的,辅导前针对学生当时最为关注的内容,或者是亟待解决的问题制定详细的辅导计划,在制定计划时要咨询相关专业人士,充分整合力量,使计划可行有效,充分发挥辅导作用。例如,班主任在学生学业指导方面有特长,可以邀请班主任就学生学习态度、学习内容、学习方法、学习进程安排、专业发展、职业发展等学业问题进行辅导等。在谈话中按计划紧扣主题,同时要及时发现学生交谈中暴露出的其他问题,适当辅导并做好记录,作为下次辅导内容。

2.4 注重实效,坚持跟进制度

一次谈话效果有限,特别是对一些思想问题较重、实际困难较大的学生而言,“每年进行一次深度辅导”的要求是远远不够的。通过一次深度谈话能够达到启发和教育的目的,但辅导员还应该注意开展一系列跟进的教育和引导,以达到真正稳固的成效。

3 辅导员深度辅导的统筹管理

深度辅导取得实效与日常扎实、细致的工作

是分不开的,但辅导员自身专业化水平也是决定辅导成败的关键因素。为了促进辅导员“深度辅导”工作深入推进和科学发展,必须加强辅导员专业化教育和培训,提高辅导员专业化辅导技能,科学、有效地帮助学生解决问题,促进学生全面、健康发展。

3.1 建立培训、交流机制

深度辅导的内容涉及学生的思想问题、心理问题、发展就业以及生活问题等,必须以专业化的知识和技能为基础,对学生进行科学引导,帮助学生解决或缓解存在问题,增强成才动力,明确发展方向。因此,必须建设系统的深度辅导培训机制,保证辅导员的专业化水平跟得上^[5]。

另外,目前辅导员“深度辅导”工作还缺乏现成经验和理论指导。为了更好更快地发挥深度辅导的效果,应当定期举办专题交流会、研讨会,给辅导员以交流的平台,分享彼此的经验和困难,以利于深度辅导工作的传承和借鉴。

3.2 建立健全考评机制

为保证“深度辅导”工作落到实处,发挥实效,高校必须制定具体的指导细则和执行标准,定期对辅导员深度辅导工作进行督导和抽查。深度辅导工作手册可作为检查的一项内容,同时学生对深度辅导的反应和取得的进步也是考核的重要部分。在辅导员年度考评中,把深度辅导情况与考评成绩挂钩,以保证辅导员“深度辅导”工作真抓实干,取得明显效果。

参考文献:

- [1] 宗焕平,李江涛.高校辅导员持证上岗,学生每年一次深度辅导[J].青年与社会:中外教育研究,2009(3):117.
- [2] 朱冬香,王洵.第二届全国高校辅导员创新工作论坛论文集:第二辑[C].大连:大连理工大学,2009.
- [3] 张雷,许礼发.对高校辅导员职业化的几点思考[J].考试周刊,2009(1):182-184.
- [4] 闫路.浅谈新时期大学辅导员的工作理念与功能[J].金卡工程:经济与法,2009,13(2):201.
- [5] 周贤君.职业化、专业化高校辅导员队伍建设的着力点[J].当代教育论坛:宏观教育研究,2009(1):122-124.

Thoughts and Proposal on “Depth Coaching” in Universities

GAO Nan, HAN Zhi-yong

(Beijing Institute of Petrochemical Technology, Beijing 102617)

Abstract: College students will receive a particular “Depth Coaching” each year which is considered as a substantially important benefit. This activity is a strongly supportive assurance on college students’ healthy growth and becoming successive persons. How to prospectively conduct the “Depth Coaching” among college students is an important project. The analysis demonstrated that principle, methods, and general control were essential insurances on application of “Depth Coaching”.

Key words: universities; instructor; depth coaching